

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
МБОУ СОШ № 22
протокол от 30.08.2017 № 1



УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
от 01.09.2017 № 47
Директор

М.Ю. Чиркова

СОГЛАСОВАНО
с Советом школы,
протокол от 30.08.2017 № 1
Председатель Совета школы
Баздырева М.П. / Баздырева М.П.
(личная подпись) ФИО

ПОЛОЖЕНИЕ о школьной системе оценки качества образования

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о школьной системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы функционирования внутришкольной системы оценки качества образования школы (далее ШСОКО), ее организационную и функциональную структуру, устанавливает единые требования.

1.2. Система оценки качества образования школы представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательных учреждений и их школьных систем, качества образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатами системы оценки качества образования.

1.3. Основными пользователями результатов ШСОКО являются:

- обучающиеся и их родители;
- администрация школы;
- Совет школы;
- общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования.

1.4. Диагностические и оценочные процедуры в рамках ШСОКО проводятся с привлечением экспертов (экспертных сообществ). Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур оценки качества образования.

1.5. В Положении используются следующие термины:

– «система образования» - совокупность преемственных образовательных программ и государственных образовательных стандартов различного уровня и направленности; сети реализующих их образовательных учреждений различных организационно-правовых форм, типов и видов; системы органов управления образованием и подведомственных им учреждений и предприятий;

– «качество образования» - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных условий обеспечения образовательного процесса и достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. При этом качество образования рассматривается как комплексный показатель, синтезирующий все

этапы становления личности, условия и результаты учебно-воспитательного процесса, а также как критерий эффективности деятельности образовательного учреждения;

- «индивидуальные достижения обучающегося» - совокупность всех образовательных достижений, позволяющих ему успешно социализироваться в обществе и реализовывать себя как всесторонне развитую личность в различных сферах деятельности;
- «компетентность» - выраженная способность применять свои знания и умения;
- «компетенция» - способности человека реализовывать на практике свою компетентность, обобщенные способы действия, обеспечивающие продуктивное выполнение профессиональной деятельности;
- «оценка качества образования» – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов, нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;
- «внешняя оценка качества образования» - оценка, осуществляемая государственными структурами, органами власти, производством, обществом, личностью (в т.ч. родителями, семьей);
- «внутренняя оценка качества» в системе образования строится с учетом трех основных составляющих образовательного процесса: обучающиеся, обучающие, ресурсное обеспечение (организационное, материально-техническое, учебно-методическое, информационное, финансовое) и включает следующие компоненты: самооценка обучающихся и обучающихся, внутренний мониторинг качества, самооценка Школы, оценка Школы со стороны районного органа управления образованием, оценка деятельности педагогических кадров;
- «система оценки качества образования» - совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности Школы с учетом запросов потребителей образовательных услуг;
- «экспертиза» - всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности;
- «измерение» - оценка уровня достижения образовательных результатов с помощью критериев и показателей достижения, контрольно-измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и соответствующих реализуемым образовательным программам;
- «диагностика» – процедура выявления уровня готовности к какому-либо виду деятельности, в том числе к учебной деятельности определенного содержания и уровня сложности, которая основана на системе тестов, письменных работ, устных вопросов и других методов, позволяющих получить картину состояния чьих-либо знаний и умений; в более узком употреблении термин обозначает процедуру и совокупность способов проверки успешности освоения учебного материала;
- «показатель» – величина, измеритель, характеризующий состояние какого-то одного объекта оценки (аспекта функционирования) системы образования; показатель позволяет судить о состоянии системы образования, изменении этого состояния, его развитии;
- «критерий» - признак, на основании которого, проводится оценка по выбранному показателю; критерии устанавливаются в соответствии с требованиями федеральных и региональных нормативных правовых документов к объектам оценки по выбранным показателям;
- «индикатор» - указатель (система указателей), позволяющий определять текущее состояние объекта оценки по конкретному показателю, осуществлять сравнительный анализ фактических данных с установленными нормативами.

2. Основная цель, задачи и принципы функционирования системы оценки качества образования

2.1. Цель ШСОКО: создание единой системы диагностики и контроля состояния образования в школе, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования; получение объективной информации о состоянии качества образования в

школе, тенденциях его изменений и причинах, влияющих на его уровень; принятие обоснованных и своевременных управленческих решений.

2.2. Задачи системы оценки качества образования:

- формирование единой системы потоков информации о качестве образования;
- обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве образования всем категориям пользователей;
- придание системе оценки качества образования государственно-общественного характера, реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования.
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся учреждений для их итоговой аттестации;
- оценка состояния и эффективности деятельности учителя и руководящих работников;
- оценка качества образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации работников системы образования, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;
- содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

2.3. В основу системы оценки качества образования школы положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования)
- сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными и федеральными аналогами;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

2.4. Основные функции:

- нормативно-правовое и организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в образовании;
- диагностика образовательных достижений обучающихся, экспертиза условий и результатов деятельности образовательного учреждения, результатов практической деятельности педагогических и руководящих работников;
- обобщение, анализ и интерпретация достоверной информации о качестве образования;
- обеспечение внешних пользователей аналитической информацией о развитии муниципальной системы образования, а также об образовательном учреждении; разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей информации;
- информационное обеспечение управленческих решений по вопросам оценки условий (лицензирование) и результатов (государственная аккредитация) деятельности образовательного учреждения, аттестации педагогических и руководящих работников;
- анализ эффективности используемых средств, форм и технологий оценки качества образования и их совершенствование;
- участие в подготовке организаторов и экспертов в сфере оценки качества образования; проведение консультирования по вопросам оценки качества образования.

3. Организационная структура системы оценки качества образования

В структуре системы оценки качества образования школы выделяются следующие элементы:

- администрация школы;
- Педагогический совет
- Совет школы;
- педагоги школы.

3.1. Функциональная характеристика структур системы оценки качества образования:

3.1.1. Администрация школы:

- осуществляет политику в сфере образования, обеспечивающую учет особенностей школы, направленную на сохранение и развитие единого образовательного пространства, на создание необходимых условий для реализации конституционных прав граждан России на получение образования;
- обеспечивает государственную поддержку обучения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, детей с ограниченными возможностями на территории, обслуживаемой школой;
- формирует стратегию развития системы образования школы;
- координирует деятельность учителей;
- разрабатывает и утверждает локальные документы в области образования;
- анализирует состояние и тенденции развития системы образования школы, разрабатывает программу развития школы, организует ее выполнение;
- взаимодействует с органами местного самоуправления в сфере образования, защиты прав и законных интересов детей;
- осуществляет в установленном порядке сбор, обработку, анализ и предоставление государственной статистической отчетности в сфере образования;
- организует прохождение процедуры лицензирования на ведение образовательной деятельности школы;
- организует проведение процедуры государственной аккредитации школы в установленном законодательством порядке;
- организует и проводит в пределах своей компетенции аттестацию педагогических работников;
- осуществляет в своей компетенции организационно-методическое обеспечение итоговой государственной аттестации и контроль качества подготовки выпускников по завершении каждого уровня образования в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами в порядке, установленном законодательством;
- осуществляет надзор и контроль в сфере образования и исполнения федеральных государственных образовательных стандартов учителями;
- устанавливает порядок разработки и использования контрольно-измерительных материалов для оценки состояния индивидуальных достижений обучающихся;
- принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования;

3.1.2. Педагогический совет:

- разрабатывает и реализует программу развития школы, включая развитие системы оценки качества образования школы;
- участвует в разработке методики оценки качества образования;
- участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы;
- обеспечивает проведение в школе контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- обеспечивает проведение рейтинговой оценки работы школы в составе муниципального образования;
- организует систему мониторинга качества образования в школе, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития

образовательного учреждения, анализирует результаты оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;

- обеспечивает информационную поддержку системы оценки качества образования школы;
- содействует организации подготовки работников образовательного учреждения и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования образовательного учреждения, участвуют в этих мероприятиях;
- формирует нормативную базу документов, относящихся к обеспечению качества образования в школе;
- изучает, обобщает и распространяет передовой опыт построения, функционирования и развития системы оценки качества образования школы;
- проводит экспертизу организации, содержания и результатов аттестации учащихся школы и формируют предложения по их совершенствованию.

3.1.3. Совет школы:

- содействует определению стратегических направлений развития образовательного учреждения;
- содействует реализации принципа и механизмов межведомственного взаимодействия при реализации программ развития системы образования;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении муниципальным образовательным учреждением;
- готовит предложения по формированию приоритетных направлений стратегии развития школьной системы образования;
- осуществляет общественный контроль за качеством образования и деятельностью образовательного учреждения в формах общественного наблюдения, общественной экспертизы;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования школы;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательного учреждения;
- принимают участие в обсуждении результатов оценки качества образования в рамках системы оценки качества образования школы.

3.1.4. Педагоги школы:

- разрабатывают и реализуют программу развития образовательного учреждения, включая развитие системы оценки качества образования образовательного учреждения;
- участвуют в разработке методики оценки качества образования;
- участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательного учреждения;
- обеспечивают проведение в образовательном учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- обеспечивают проведение рейтинговой оценки работы образовательного учреждения в составе муниципального образования;
- организуют систему мониторинга качества образования в образовательном учреждении, осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития образовательного учреждения, анализируют результаты оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;
- организуют изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования образовательного учреждения;
- обеспечивают предоставление информации о качестве образования на школьный, муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования;

- обеспечивают информационную поддержку системы оценки качества образования образовательного учреждения;
- содействуют организации подготовки работников образовательного учреждения и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- разрабатывают мероприятия и готовят предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования образовательного учреждения, участвуют в этих мероприятиях;
- формируют нормативную базу документов, относящихся к обеспечению качества образования в образовательном учреждении;
- изучают, обобщают и распространяют передовой опыт построения, функционирования и развития системы оценки качества образования образовательного учреждения;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации учащихся образовательного учреждения и формируют предложения по их совершенствованию;

4. Критерии оценки качества образовательной деятельности МБОУ СОШ № 22

4.1. Качество управления.

4.1.1. Развитие общественного управления школой.

Система показателей:

- реализация Программы развития МБОУ СОШ № 22;
- результативная работа Совета школы;
- развития системы детского самоуправления;
- содержание и уровень постановки целей и задач в учебном году;
- степень выполнения годового плана;
- уровень психологического комфорта в педколлективе;
- уровень квалификации членов администрации;
- обобщение и описание опыта инновационной работы.

4.2. Ресурсное обеспечение.

4.2.1. Состояние и развитие материально-технической базы.

Система показателей:

- обеспечение образовательного процесса методической и учебной литературой;
- уровень соответствия учебно-материальной базы и обеспечения образовательного процесса согласно нормам и требованиям;
- уровень информатизации обучения и управления;
- соответствие санитарно-гигиеническим требованиям тепло-, водо-, электроснабжения, средств пожарной безопасности;
- обеспеченность школы ТСО, ЦОР, ЭОР;
- сложившиеся подходы в области хозяйственной политики, наращивания материально-технической базы;
- обеспеченность спортивным инвентарём, приборами, наглядными пособиями, расходными материалами, реактивами;
- полнота выполнения школой предписаний, указаний и рекомендаций вышестоящих органов управления, положений нормативно-правовых документов.

4.2.2. Кадровые ресурсы.

Система показателей:

- качественные характеристики состава учителей: квалификационная категория, стаж, уровень образования, награды;
- соотношение специалистов различных квалификационных категорий;
- стабильность и динамика педагогического коллектива на протяжении трех - пяти лет.

4.2.3. Качество образовательных программ.

Система показателей:

- преемственность и согласованность содержания программ по годам обучения;
- преемственность и согласованность содержания обучения по предметным областям;
- использование современных образовательных технологий при разработке образовательных программ.

4.3. Личность школьника как главный показатель эффективности образовательного процесса.

4.3.1 Личностный рост школьника.

Система показателей:

- направление развитие личности;
- ценностные ориентиры личности;
- отношения к окружающему миру, к другим людям, к себе;
- мотивационная сфера.

4.3.2. Учебные достижения обучающихся.

Система показателей:

- качественные показатели выполнения контрольных работ, ЕГЭ, ОГЭ;
- количество побед на олимпиадах (и процентное соотношение по годам);
- участие в конференциях, конкурсах, фестивалях различного уровня;
- повышение успеваемости учащегося;
- успешное окончание обучающимися 9 и 11 классов (анализ устройства выпускников).

4.3.3. Внеурочные достижения обучающихся.

Система показателей:

- динамика роста занятости в кружках и секциях;
- динамика роста числа победителей соревнований и конкурсов от общего числа участников;
- снижение количества обучающихся, стоящих на учете в ПДН;
- портфолио обучающегося.

4.4. Состояние здоровья.

Система показателей:

4.4.1. Состояние здоровья и психического развития учащихся:

- уровень и структура общей заболеваемости;
- заболеваемость в детоднях (количество детей за количество дней);
- процент количества часто болеющих детей;
- процент количества детей, направленных на ТПМПК;
- физическая подготовленность учащихся, процент распределения детей для занятий физкультурой по состоянию здоровья;
- количество детей с хроническими заболеваниями;
- охват оздоровительными мероприятиями;
- процент детского травматизма.

4.4.2. Результаты адаптации детей к школе.

4.4.3. Питание обучающихся:

- определение категории и количества детей, обеспечиваемых бесплатным питанием;
- количество обучающихся, получающих горячее питание за счет бюджетных средств и средств родителей;
- наличие претензий к качеству и ассортименту питания;
- соблюдение нормативов и требований СанПиН.

4.5. Развитие педагогического коллектива

4.5.1. Активность педагогического коллектива.

Система показателей:

- динамика роста числа учителей участвующих в проектных группах, образовательных и социальных проектов;
- динамика роста учителей с высшей категорией от общего числа педагогов;

- показатели владения учителями информационными технологиями;
- способность педколлектива к восприятию и реализации новых программ развития;
- работоспособность коллектива, которая анализируется по показателям (педагогический стаж, уровень образования, квалификационная категория).

4.5.2. Личностные достижения отдельных педагогов.

Система показателей:

- количественные показатели наличия званий, наград, грамот;
- динамика роста участия педагогов в конкурсах педагогического мастерства;
- профессиональное образование педагогов (результаты аттестации и повышения квалификации педагогов);
- уровень овладения учителем инновационными способами обучения в условиях продуктивной совместной деятельности;
- портфолио учителя.

4.6. Качество учебного процесса

4.6.1. Четкость организации учебного процесса.

4.6.2. Четкость выполнения планов, программ, расписания.

4.6.3. Уровень обученности по отдельным предметам.

Система показателей:

- качество уроков по итогам посещения администрацией;
- степень соответствия основных параметров учебного процесса стандартам и нормам (наполняемость классов, недельная нагрузка учителя, обеспеченность учебными площадями, ЦОР, ЭОР, ТСО, библиотечный фонд, учебно-методические комплекты по предметным областям и т.д.);
- качество организации и проведения внеклассной учебной работы.

4.7. Качество воспитательного процесса

4.7.1. Действенность.

4.7.2. Системность и систематичность.

4.7.3. Индивидуально-личностная и гуманистическая ориентированность,

4.7.4. Совершенство и адекватность организационных форм.

Система показателей:

- полнота нормативной базы воспитательной работы (комплексные планы воспитания, памятки, правила поведения, положения по творческим конкурсам);
- совершенство руководства, планирования, учета и контроля, анализа действенности воспитательной работы;
- системность воспитательной работы (ориентация на все виды воспитания личности; максимальное использование арсенала средств, видов и форм воспитательных воздействий; сочетание индивидуальных и фронтальных форм воздействия);
- уровень участия руководства школы, педагогического совета, совета школы, учителей, родителей, школьных и внешкольных общественных, молодежных, профессиональных объединений в воспитательной работе;
- эффективность работы по поддержанию правопорядка, дисциплины, режима, здорового образа жизни в школе;
- степень разнообразия форм воспитательной работы, адекватности современным условиям, запросам обучающихся;
- включенность обучающихся в воспитывающую деятельность.

4.8. Уровень развития детского коллектива.

Система показателей:

- уровень развития детского коллектива;
- характер взаимоотношений школьников в коллективе;
- социальная значимость дел и событий в детском коллективе;

- благоприятное положение ребёнка в детском коллективе.

4.9. Методическая работа

Система показателей:

4.9.1. Совершенствование работы ШМО.

4.9.2. Управленческий опыт руководителей методических объединений.

4.9.3. Составляющие методического потенциала ОУ:

- рабочие программы;
- методические и дидактические материалы, разработанные в МБОУ СОШ № 22;
- апробированные обучающие и диагностические методики;
- организационные формы методической работы, отбора, обобщения и распространения передового опыта.

4.9.4. Число проведённых методических семинаров в масштабе школы, района, области, число открытых уроков и мастер-классов.

4.9.5. Число публикаций методического характера.

4.10. Удовлетворённость образовательным процессом.

Система показателей:

4.10.1. Удовлетворённость участников образовательного процесса (педагогов, обучающихся, родителей):

- его организацией, ходом, результатами, качеством;
- взаимоотношения по вертикали;
- существующим статусом МБОУ СОШ № 22;
- число жалоб, поданных в органы управления образованием;
- запросы обучающихся и родителей на дополнительные образовательные услуги

4.10.2. Конкурентоспособность

Система показателей:

- снижение количества детей, выбывающих из школы;
- желание поступить в школу учащихся из других школ.

5. Реализация системы оценки качества образования в школе.

Таким образом, реализация ШСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- мониторингом образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения;
- анализом творческих достижений учащихся;
- результатами внутришкольного направления аттестации педагогических и руководящих работников;
- результатами паспортизации учебных кабинетов школы;
- результатами самоанализа в процессе государственной аттестации и аккредитации школы;
- результатами статистических (проведенных по инициативе администрации и общественных органов управления школы) и социологических исследований;
- системой внутришкольного контроля;
- системой медицинских исследований школьников, проводимых по инициативе школьной медицинской службы, администрации и органов общественного управления школой;
- иными психолого-педагогическими, медицинскими и социологическими исследованиями, проведенными по инициативе субъектов образовательного процесса.

Объекты оценки:

- образовательная деятельность учреждения;
- образовательные программы (качество разработки и результативность осуществления);
- учащиеся;
- педагогические работники;

Предмет оценки:

- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения учащимися образовательных программ государственному стандарту);
- качество условий образовательного процесса (качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в образовательном учреждении, качество условий реализации образовательных программ).

Составляющие качества образования.

1. Доступность:

- минимизированный отсев;
- создание условий для обучения школьников с различными образовательными возможностями;
- системная подготовка к непрерывному образованию по окончании школы.

2. Выполнение государственного стандарта образования и санитарно-гигиенических требований к организации:

- положительные результаты ЕГЭ, ОГЭ;
- положительные итоги независимых «срезов»;
- выполнение учебных программ.

3. Эффективная работа с учащимися, имеющими потребности в повышенном уровне образования (одаренные):

- результаты выступления учащихся на предметных олимпиадах и конкурсах;
- наличие портфолио индивидуальных достижений;
- наличие высоких достижений на ЕГЭ и ОГЭ.

4. Индивидуализация образования:

- наличие системной диагностики наблюдения за развитием школьников;
- наличие индивидуальных программ (траекторий обучения) для школьников;
- возможность самоактуализации по внеурочной деятельности.

5. Использование современных технологий обучения:

- использование вычислительной техники и современных технических средств в учебном процессе;
- возможность для школьников работы в ИНТЕРНЕТе;
- деятельность по внедрению и разработке образовательных технологий.

6. Результативная воспитательная работа:

- отсутствие правонарушений среди учащихся;
- высокий уровень удовлетворенности воспитательной работой со стороны школьников и родителей
- результативная деятельность по формированию патриотической, нравственной и др. характеристик личности.

7. Высокая квалификация педагогов:

- большое число педагогов, аттестованных на высшую квалификационную категорию;
- большое число педагогов, имеющих звания, гранты и т.п.

8. Удовлетворенность образовательными услугами со стороны заказчиков (родителей и учащихся):

- высокий уровень удовлетворенности школьным образованием со стороны родителей;
- высокий уровень удовлетворенности образованием со стороны школьников;
- отсутствие конфликтов или наличие механизма их цивилизованного решения;
- отсутствие учебных перегрузок, сохранность здоровья детей.